

veranderen is
niet leuk.

soms wel noodzakelijk

Jan de Jong
Heel goede contact center medewerkers

 randstad



4 inzichten

waarom is het niet leuk

de verander hype

mijn checklist

mijn veranderregels

persoonlijk verhaal

slachtoffer van veranderingen



waar je nu bent is niet
goed

je kunt het nog niet

en is het straks dan wel
beter

veranderen
is niet leuk.

externe coaches zijn te
intelligent

trainingen zijn te
complex

boeken hebben te veel
pagina's

stop de hype.

welk probleem
los ik op
herkent iedereen het
probleem
ben ik bereid het
echt op te lossen
weet ik wanneer het
klaar is

**verander
checklist.**

introdunctie

implementatie

executie

bewijs

waardering

verander regels.

Leiderschapsstijlen en organisatieklimaat.

succesvol – jaren pacesetting – coaching – directive
- noodzaak – team – markt – waardering –
erkenning – meting



randstad

human forward.

